

A **Sóviras – Componentes para Calçado, Lda.** é uma empresa de componentes para calçado, especializada na produção de viras e forras para saltos destinados ao mercado interno e externo.

Com o objetivo de prestar um serviço cada vez mais completo ao cliente, a Sóviras é uma empresa que aposta na pesquisa e desenvolvimento constante de novas soluções, esta atitude aliada à sua flexibilidade de produção, permite-nos responder a pequenas e grandes encomendas com rapidez e qualidade.

A nossa Política da Qualidade assenta nos seguintes princípios:

- Produzir viras e forras com qualidade através do aperfeiçoamento diário dos nossos processos de fabrico, procurando conhecimento e aplicação de novas tecnologias, materiais e métodos;
- Promover uma relação próxima, de confiança e de parceria com os nossos clientes;
- Utilizar as reclamações e sugestões dos nossos clientes como motor para uma melhoria contínua dos serviços prestados;
- Cumprir os prazos de entrega das encomendas;
- Propor soluções ao mercado, com base na monitorização constante e tendo em conta as tendências;
- Implementar uma cultura de consciencialização e de envolvimento efetivo de todos os colaboradores na otimização dos resultados;
- Atuar preventivamente de forma a reduzir as falhas, otimizar os processos e melhorar a rentabilidade;
- Assegurar a divulgação, implementação e revisão periódica da política da empresa;
- Cumprir a regulamentação e legislação aplicável aos nossos produtos, bem como o cumprimento dos requisitos da norma aplicável ao nosso Sistema de Gestão da Qualidade;
- Melhorar a eficácia do nosso Sistema de Gestão da Qualidade tendo como referência a norma NP EN ISO 9001.

## A Gerência

Elaborado	Aprovado	
Joana Fernandes	Catarina Portela	Página 1 de 1